



# EMPIRE



LISBON HOTEL

**DIRETÓRIO | DIRECTORY**

THE EMPIRE HOTELS

Estimado Hóspede,

É com muito gosto que lhe damos as boas vindas ao Empire Lisbon Hotel!

Estamos à sua disposição para tornar a sua estadia numa experiência agradável e o mais relaxante possível.

Para facilitar a sua estadia, colocamos à sua disposição este diretório com todas as informações úteis sobre os serviços do hotel, bem como sugestões de locais de interesse cultural e lúdico.

Se está preparado para explorar a região, o nosso hotel está convenientemente localizado no coração da cidade.

Poderá encontrar mais detalhes sobre Lisboa e o que a cidade tem para lhe oferecer na [página 6](#) ou diretamente connosco na receção do hotel.

Se pudermos ajudar a tornar a sua estadia mais memorável, por favor não hesite em contactar-nos.

Contacte a receção através do número 100 do telefone do seu quarto e estaremos à sua disposição 24h!

Uma vez mais muito obrigada por escolher o Empire Lisbon Hotel e esperamos que desfrute de uma estadia inesquecível.

Com os melhores cumprimentos,



---

(Paulo Labarre, Diretor Geral)

THE  
**EMPIRE**  
\*\*\*  
HOTELS

## HORÁRIOS

PEQUENO- ALMOÇO	BAR	CHECK-IN	CHECK-OUT	RECEÇÃO
07:30 - 10:00	10:00 - 02:00	DESDE 14:00	ATÉ 11:00	00:00-24:00

## SERVIÇOS NO QUARTO



AC



LCD



COFRE



TELEFONE



SECADOR



CHALEIRA \*



FRIGOBAR



ROUPEIRO



DETETOR FUMO



FECHADURA  
ELECTRÓNICA



BLACKOUT

\* Solicite na receção

## SERVIÇOS

### NO HOTEL



WIFI



CAFETARIA



TRANSFER



TOURS



LAVANDARIA



COSTUREIRA



FOTOCÓPIAS



JORNAIS



SAPATEIRO



SALA DE EVENTOS



SISTEMA DE VIGILÂNCIA

\* Solicite na recepção

# PREÇÁRIO

## LAVANDARIA

DISPONÍVEL DE SEGUNDA A SEXTA-FEIRA

FATO	15.00€
CALÇAS	10.00€
SAIA	10.00€
T-SHIRT/BLUSA	9.00€
CAMISOLA	9.00€
CASACO CURTO	11.00€
CASACO COMPRIDO	16.00€

## COSTUREIRA

DISPONÍVEL DE SEGUNDA A SEXTA-FEIRA

APERTAR CÓS	17.00€
BAINHA SIMPLES	12.00€
APERTAR LADOS CALÇAS DE GANGA	23.00€
ARRANJOS ESPECIAIS	VARIÁVEL
SUBIR ALTURA COM RECOBRIMENTO	13.00€
SUBIR PUNHOS COM RECOBRIMENTO	13.00€
APERTAR LADOS	14.00€

## JORNAIS E REVISTAS

PEÇA ESTE SERVIÇO NO DIA ANTERIOR PARA SER ENTREGUE NA MANHÃ SEGUINTE, ÀS 8H OU, SE PREFERIR, ENTRE AS 14H E AS 18H - APENAS DIAS ÚTEIS.

CORREIO DA MANHÃ	3.50€
PÚBLICO	3.70€
RECORD	3.50€
JORNAL DE NEGÓCIOS	4.50€

## SAPATEIRO

DISPONÍVEL DE SEGUNDA A SEXTA-FEIRA

ENGRAXAMENTO DE SAPATOS	5.00€
-------------------------	-------

# LISBOA

---



## Elétrico 28

Sabia que o existe uma paragem para o famoso E28 apenas a 7 minutos do nosso hotel?

Este icónico simbolo de Lisboa da-lhe a oportunidade de conhecer a Lisboa antiga numa única volta.

O mítico elétrico já tem mais de 100 anos e é dos mais emblemáticos elétricos da cidade! Aproveite a sua volta no E28 para conhecer o berço da música do fado e todos os segredos e curiosidades que a cidade tem para lhe oferecer.

## Feira da Ladra

Se adora itens vintage, está à procura de uma pechincha ou apenas tem curiosidade, a feira da Ladra, é o segundo maior mercado da cidade. Aproveite esta oportunidade para voltar para casa com uma antiguidade rara, que lhe sirva sempre de lembrança da nossa bela cidade.

Aproveite enquanto aqui estiver para visitar a Igreja de Santa Engrácia, Panteão Nacional!



## Galerias Romanas

Sob as ruas de Lisboa pode encontrar uma genuína cidade romana com 2000 anos – as galerias romanas tem corredores, pontes e até quartos!

Descoberto após o terramoto de 1755 com as obras que foram ali executadas.

Quer tentar adivinhar onde é realizada a entrada?

- É através de uma pequena portinhola quadrada de metal, no meio da rua!



## A

### ACESSO TELEFÓNICO AO EXTERIOR

Para aceder a uma linha telefónica exterior, queira por favor marcar o número 0 primeiro.

### ACESSO A PESSOAS COM MOBILIDADE CONDICIONADA

O hotel dispõe de acesso a todas as áreas para pessoas com mobilidade condicionada.

### ANIMAIS DE ESTIMAÇÃO

Não são permitidos animais de estimação.

## B

### BAGAGEM

Dispomos de um serviço de depósito temporário de bagagens.

### BERÇOS

Está disponível mediante pedido – sujeito a disponibilidade e gratuito até aos 3 anos.

### BUSINESS CENTER

Dispomos de *business center* com acesso à internet e serviço de impressão de documentos (até 10 páginas) que poderá ser utilizada pelos nossos hóspedes, de forma gratuita.

## C

### CHALEIRA

Na receção poderá solicitar chaleira (sujeito a caução).

## COMPRAS

Por favor contacte a receção, para obter informações acerca do comércio local e centros comerciais mais próximos.

## CAMA EXTRA

Caso tenha necessidade de uma cama extra, solicite no ato da reserva (sujeito a disponibilidade – 45€ por noite).

## CHAVE MAGNÉTICA DOS QUARTOS

Será sempre atribuída uma por quarto no check-in. Caso pretenda uma segunda chave, por favor, contacte a receção. O hotel está equipado com sistema de economia de energia. Para o ativar, é necessário introduzir o cartão na ranhura do economizador, localizado à entrada do seu quarto.

*Por razões de segurança, solicita-se a entrega da chave no check-out.*

## CORRESPONDÊNCIA

Contacte a receção para toda a correspondência a receber e a que desejar enviar.

## COFRE INDIVIDUAL

Poderá utilizar o cofre que se encontra no guarda-fato de forma gratuita. Siga as instruções na parte frontal do cofre.

O Hotel não assume qualquer responsabilidade pelos valores deixados nos quartos ou nos cofres individuais dos quartos.

Se desejar, poderá deixar objetos de valor na receção.

## D

### DESPERTAR

Poderá solicitar, sempre que desejar, o serviço de despertar contactando a receção.

### DIGITALIZAÇÕES

Solicite na receção, de forma gratuita, a digitalização de documentos (limite de 10 páginas).

## E

### EXCURSÕES E INFORMAÇÃO TURÍSTICA

Na Receção, ou ligando o “100”, poderá obter informação sobre os principais pontos turísticos, eventos a decorrer na região ou organizar atividades à sua medida.

### ELEVADORES

Dispomos de um elevador. Desaconselhamos o uso de elevador por crianças que não estejam acompanhadas por um adulto.

### ESQUECEU-SE DE ALGO?

Estamos ao seu dispor para lhe providenciar os seguintes artigos:

Adaptador de tomada (sujeito a caução), touca de banho, cabides, cadeira de bebé para alimentação, chapéu de chuva (sujeito a caução), kit dentário, sabonete, saco higiénico, saco de lavandaria, calçadeira, tapete individual.

*Por favor note que estes artigos estão sujeitos a disponibilidade e o Hotel reserva-se ao direito de não ter todos os modelos e marcas disponíveis.*



## F

### FERRO E TÁBUA DE ENGOMAR

Na receção poderá solicitar ferro e tábua de engomar (sujeito a caução). Para sua segurança, verifique que o ferro fica desligado da tomada depois de terminar.

### FLORISTA

Caso tenha necessidade de adquirir um arranjo de flores, por favor, contacte a Receção.

### FUMAR

É estritamente proibido fumar nos quartos e em todas áreas internas do hotel. Caso pretenda, poderá utilizar a nossa esplanada.

Alertamos para o facto de existir um documento informativo na unidade de alojamento com as coimas aplicáveis em caso de incumprimento.

## G

### GELO

Se necessitar de gelo, contacte a receção.

### GINÁSIO

Esta unidade hoteleira não dispõe de ginásio, se pretender usufruir de ginásio, por favor, contacte a Receção para saber quais os mais próximos.

## H

### HOSPITAL

O Hospital mais próximo é o Hospital de São José. Se necessitar do contacto, por favor solicite na Receção.

## I

### INCÊNDIOS

O Hotel está equipado com sistema de deteção e combate a incêndios, e toda a sua equipa está preparada para uma situação de emergência, para mais informações sobre os procedimentos de emergência, queira consultar a [página 11](#).

### IMPRESSÃO DE DOCUMENTOS E FOTOCÓPIAS

Se netar de impressão ou fotocópias de talões de embarque, bilhetes, vouchers ou qualquer outro documento, poderá solicitar este serviço gratuitamente na Receção (até 10 páginas).

### INFORMAÇÕES

O Empire Lisbon Hotel dispõe de uma equipa bastante acessível, sempre disponível a responder a todas as suas dúvidas e com as melhores sugestões para tornar a sua estadia em Lisboa inesquecível.

## L

### LAVANDARIA

Se desejar usufruir do serviço de lavandaria deverá de entregar o saco de lavandaria (que encontrará no interior do seu roupeiro) na receção. Este serviço funciona de segunda-feira a sexta-feira. Para consultar os preços por favor consulte a [página 5](#).

### LIMPEZA DE QUARTOS

A limpeza e arrumação das unidades de alojamento são feitas diariamente. A mudança de toalhas é feita sempre que solicitar. A mudança de roupa de cama é efetuada de 2 em 2 dias.

A nossa equipa de *housekeeping* inicia a limpeza e arrumação dos quartos com chegada prevista, sendo posteriormente feita a manutenção dos quartos com continuidade.

*Para qualquer informação adicional por favor contacte a receção, faremos o nosso melhor para ir ao encontro das suas expectativas*

## M

### MÉDICO

Se necessitar de consultar um médico ou ser assistido no Hotel, por favor contacte a receção ligando “9”.

## N

### NORMAS DE CONDUTA DE VESTUÁRIO

Não é permitido circular de tronco nu ou descalço nas áreas comuns do hotel.

### NORMAS DE CONDUTA DE COMPORTAMENTO

O hotel reserva-se no direito de impedir que os clientes permaneçam na unidade nos casos em que os mesmos demonstrem sinais de comportamento violento ou menos

correto.

#### **NORMAS DE CONDUTA DE MORALIDADE**

Tratando-se de uma unidade hoteleira, solicita-se a todos os clientes uma agradável conduta de respeito pelos outros, não promovendo barulho nas áreas comuns.

#### **NÃO INCOMODAR**

Todas as unidades de alojamento dispõem de uma placa de aviso “Não incomodar / Por favor, arrume o quarto”, que poderá colocar do lado de fora da porta, se desejar.

### **P**

#### **PAGAMENTO**

Aceitam-se os principais cartões de crédito e débito, e, também, numerário (Euros €). Para mais informações, por favor, contacte a Receção.



#### **PEQUENO-ALMOÇO**

O nosso pequeno-almoço é buffet continental e halal e está sempre incluído no preço diário, e tem o horário de funcionamento das 07h30 às 10h00.

#### **PAGAMENTOS**

O pagamento deverá sempre ser feito no check-in, salvo se tiver sido pago anteriormente. Informamos também que é cobrado um valor extra no ato de check-in, referente à taxa turística (valor cobrado por pessoa/noite).

#### **PRIMEIROS SOCORROS**

O hotel dispõe de estojo de primeiros socorros. Em caso de necessidade, por favor contacte Receção.

#### **PERDIDOS E ACHADOS**

Qualquer objeto que seja encontrado dentro do quarto após o check-out, será depositado na Receção por um período de 2 meses (por motivos de segurança, os produtos perecíveis são guardados apenas até ao final do dia).

#### **PARQUE DE ESTACIONAMENTO**

O nosso hotel não dispõe de parque de estacionamento para clientes. No entanto, existe um parque de estacionamento pago a cerca de 50m, onde o cliente poderá deixar o seu carro em segurança para mais informações consultar a receção.

### **R**

#### **RECLAMAÇÕES**

Caso pretenda apresentar uma reclamação, queira por favor contactar a Receção do hotel.

#### **RESERVAS**

Para futuras reservas no Empire Lisbon Hotel, queira por favor, consultar o nosso website:

[www.empirelisbonhotel.com](http://www.empirelisbonhotel.com)

### **S**

#### **SECADOR DE CABELO**

Todas as unidades do alojamento dispõem de um secador de cabelo.

#### **SISTEMA DE VIDEOVIGILÂNCIA**

O hotel possui sistema de videovigilância nas áreas comuns em circuito fechado, com proteção de dados.

#### **SUSTENTABILIDADE**

O Empire Lisbon Hotel preocupa-se com o meio ambiente. Como tal, adotamos medidas de sustentabilidade destinadas a reduzir a nossa pegada ecológica. Poderá obter mais informações consultando o folheto presente na sua unidade de alojamento.

#### **SERVIÇO DE SAPATARIA**

Se desejar usufruir do serviço de sapataria deverá contactar a receção. Este serviço funciona de segunda-feira a sexta-feira. Para consultar os preços por favor consulte a [página 5](#).

### **T**

#### **TRANSPORTE**

Caso necessite de agendar transporte em táxi, transfer ou até mesmo alugar um veículo, contacte a receção ligando o “9”.

#### **TELEFONES**

O telefone do seu quarto encontra-se à sua disposição. Para efetuar chamadas externas deverá marcar o 0 antes do número pretendido. Para efetuar chamadas internacionais deverá marcar o 0 + indicativo do país antes do número pretendido. Para entrar em contacto com a nossa receção por favor marque o “9”.or favor, queira consultar o preçário disposto no quarto.

#### **TELEVISÃO**

O Hotel dispõe de TV, LCD, HD com um alargado de canais de televisão nacionais e internacionais.

O controlo remoto encontra-se na unidade de alojamento.

#### **TRADUÇÃO**

Se precisar de traduzir algum documento, por favor, contacte a Receção.

#### **TOMADA E LARGADA DE PASSAGEIROS**

Temos disponível local de paragem, apenas para tomada e largada de utentes e bagagens.

### **U**

#### **UTENSÍLIOS DE COZINHA**

Temos disponíveis utensílios de cozinha, a pedido.

### **V**

#### **VALES DE PRESENTE**

Surpreenda a sua família e amigos com noites de alojamento adquirindo um dos nossos vales presente. Para mais informações, contacte a receção ligando o “9” ou em alternativa envie-nos um email diretamente [elh@theempirehotels.com](mailto:elh@theempirehotels.com).

### **W**

#### **WI-FI**

Todas as áreas do hotel, incluindo a sua unidade de alojamento, estão equipadas com internet de banda larga gratuita.

Por favor, solicite senha de acesso na Receção.

#### **WEBSITE**

Na nossa plataforma online [www.empirelisbonhotel.com](http://www.empirelisbonhotel.com) poderá consultar informações sobre o hotel, bem como efetuar reservas e enviar mensagens para a nossa equipa. Poderá ter acesso aos melhores preços online e beneficiar de ofertas promocionais.

#### **WELCOME DRINK**

É oferecida uma garrafa de água a cada hóspede na primeira noite.

### **Z**

#### **ZONA DE TRABALHO**

Na sua unidade de alojamento terá acesso a uma mesa de trabalho.

THE  
EMPIRE  
\* \* \*  
HOTELS

## PROCEDIMENTOS EM CASO DE EMERGÊNCIA

Em caso de emergência contacte a receção ligando o “9”.

Em caso de fogo, não utilize os elevadores.

### Se der conta de existência de fumo ou fogo no seu quarto:

- Ligue para a receção marcando o “9”.
- Pegue na sua chave, saia do quarto e feche a porta atrás de si.
- Alerta as pessoas que estejam por perto.
- Acione o alarme de incêndio mais próximo.
- Dirija-se às escadas mais próximas e saia do edifício.
- Perante a existência de fumo, mantenha-se numa posição perto do solo.

### Se receber instruções para evacuar o seu quarto e a porta do mesmo não estiver quente:

- Toque na porta, se não estiver quente abra-a ligeiramente e olhe para ambos os lados, procurando o sinal de saída mais próximo.
- Saia do seu quarto e feche a porta atrás de si.
- Dirija-se às escadas mais próximas e saia do edifício.

### Se receber instruções para evacuar o seu quarto e a porta do mesmo estiver quente:

- Não abra a porta.
- Ligue para a receção marcando “9”.
- Coloque toalhas ou roupas molhadas por baixo da porta e também nas saídas de ar, de forma a impedir a entrada de fumos.
- Mantenha a calma e aguarde mais instruções, o seu quarto é o local mais seguro para ficar.
- Caso necessite de ar, precise de abrir a janela e estiver num piso superior, evite partir a mesma. Poderá necessitar de fechá-la mais tarde por forma a manter o fumo no exterior.



# EMPIRE



LISBON HOTEL

**DIRETÓRIO | DIRECTORY**

THE EMPIRE HOTELS

Dear Guest,

It is with great pleasure that we welcome you to the Empire Lisbon Hotel!

We are at your disposal to make your stay a pleasant and as relaxing experience as possible.

To make your stay easier, we have put at your disposal this directory with all the useful information about the hotel services, as well as suggestions of places of cultural and recreational interest.

If you are ready to explore the region, our hotel is conveniently located in the heart of the city.

You can find more details of what Lisbon has to offer on [page 17](#) or directly with us at the hotel reception.

If we can help make your stay more memorable, please do not hesitate to contact us. Contact the reception through the number 100 on your room phone and we will be at your disposal 24h!

Once again thank you very much for choosing the Empire Lisbon Hotel and we hope you enjoy an unforgettable stay.

Best regards,



---

(Paulo Labarre, General Manager)



We are on Instagram [@theempirehotels](#) and tag us! Use the hashtag [#TheEmpireHotels](#)

us and share your best moments with

THE  
EMPIRE  
\*\*\*  
HOTELS

## OPENING TIMES

BREAKFAST	BAR	CHECK-IN	CHECK-OUT	RECEPTION
07:30 - 10:00	10:00 - 02:00	FROM 14:00	UNTIL 11:00	00:00-24:00

## SERVICES

### IN THE ROOM



AC



LCD



SAFE



TELEPHONE



HAIR DRYER



KETTLE



MINIBAR



CLOSET



SMOKE DETECTOR



ELECTRONIC  
LOCK



BLACKOUT



AVAILABLE AT RECEPTION

THE  
EMPIRE  
\*\*\*  
HOTELS

SERVICES  
IN THE HOTEL



WIFI



COFFEE



TRANSFER



TOURS



LAUNDRY



SEAM



PHOTOCOPIES



NEWSPAPER



SHOE SERVICE



EVENTS ROOM



CCTV

\* AVAILABLE AT RECEPTION

# PRICES

## LAUNDRY

AVAILABLE MONDAY TO FRIDAY

SUIT	15.00€
PANTS	10.00€
SKIRT	10.00€
T-SHIRT/BLOUSE	9.00€
PULLOVER	9.00€
SHORT JACKET	11.00€
LONG JACKET	16.00€

## SEAMSTRESS

AVAILABLE MONDAY TO FRIDAY

TIGHTEN WAISTLINE	17.00€
SIMPLE HEM	12.00€
TIGHTEN JEAN SEAM SIDES	23.00€
SPECIAL ARRANGEMENTS	VARIÁVEL
RAISE HEIGHT WITH COATING	13.00€
RAISE SEAM HANDLES WITH COATING	13.00€
TIGHTEN SEAM SIDES	14.00€

## NEWSPAPERS

ORDER THIS SERVICE THE DAY BEFORE TO BE DELIVERED THE NEXT MORNING, AT 8AM OR, IF YOU PREFER, BETWEEN 2PM AND 6PM - BUSINESS DAYS ONLY.

CORREIO DA MANHÃ	3.50€
PÚBLICO	3.70€
RECORD	3.50€
JORNAL DE NEGÓCIOS	4.50€

## SHOEMAKER

AVAILABLE MONDAY TO FRIDAY

SHOE SHINE	5.00€
------------	-------

# LISBON

---



## Tram 28

Did you know that there is a stop for the famous E28 just 7 minutes from our hotel?

This iconic symbol of Lisbon gives you the opportunity to discover ancient Lisbon in a single tour.

The mythical tram is over 100 years old and is one of the most emblematic trams in the city!

Take advantage of your ride on the E28 to get to know the birthplace of fado music and all the secrets and curiosities that the city has to offer.

## Feira da Ladra

If you love vintage items, are looking for a bargain or are just curious, Feira da Ladra is the second largest market in the city. Take this opportunity to return home with a rare antique that will always serve as a reminder of our beautiful city.

Take the opportunity while you're here to visit the Church of Santa Engrácia, National Pantheon!



## Roman Galleries

Beneath the streets of Lisbon you can find a genuine 2000 year old Roman city – the Roman galleries have corridors, bridges and even rooms!

Discovered after the 1755 earthquake with the works that were carried out there.

Want to try to guess where the entrance takes place?

- It's through a small square metal door, in the middle of the street!



## A

### AIR CONDITIONING

All units are equipped with air conditioning / heating. Please do not leave the window open, or you will be forcing the air conditioning without having any effect on the room.

## B

### BREAKFAST

Our breakfast is continental buffet and halal, it is always included in the daily price, and is open from 7:30 am to 10:00 am.

### BUSINESS CENTER

We have a business center with internet access and document printing service (up to 10 pages) that can be used by our guests, free of charge.

## C

### CALLS

Your room telephone is at your disposal. To make external calls, dial 0 before the desired number. To make international calls, dial the 0 + country code before the desired number. To contact our reception, please dial "9". Please consult the price list in the room.

### CCTV

The hotel has a closed-circuit video surveillance system in common areas, with data protection.

### CODE OF CONDUCT AND BEHAVIOUR

Circulating in common areas of the hotel barefoot or bare-chested is not permitted.

The hotel reserves the right to prevent customers from staying in the unit in cases where they show signs of violence or less correct behavior.

As this is a hotel unit, all customers are asked to behave with respect for others, not causing noise in common areas.

### COMMERCE

Please contact reception for information about local shops and the nearest shopping centres.

### COMPLAINTS

If you wish to file a complaint, please contact the hotel reception.

### CORRESPONDENCE

Please contact reception for all incoming and outgoing mail.

### COTS

Cots are made available upon request – subject to availability and free of charge for children under 3 years of age.

## D

### DOCTOR

If you need to consult a doctor or be assisted at the Hotel, please contact the reception by calling "9".

### DOCUMENT PRINTING AND PHOTOCOPIES

If you need to print or photocopy boarding passes, tickets, vouchers or any other document, you can request this service free of charge at Reception (up to 10 pages).

### DO NOT DISTURB

All accommodation units have a "Do Not Disturb / Please Make Up Room" sign, which you can place outside the door if you wish.

## E

### ELEVATORS

We have one elevator. We do not recommend using the elevator for children who are not accompanied by an adult.

### EXTRA BED

If you require an extra bed, please request it when booking (subject to availability – €45 per night).



## F

### FIRE

The Hotel is equipped with a fire detection and firefighting system, and our entire team is prepared for an emergency situation. For more information on emergency procedures, please consult [page 22](#).

### FIRST AID

The hotel has a first aid kit. In case of need, please contact Reception.

### FLORIST

If you need to purchase a flower arrangement, please contact Reception.

### FORGET SOMETHING?

We are at your disposal to provide you with the following items:

Plug adapter (subject to deposit), shower cap, hangers, high chair for feeding, umbrella (subject to deposit), dental kit, soap, toiletry bag, laundry bag, shoehorn, individual mat.

## G

### GYM

This hotel does not have gym facilities, if you would like to use a gym, please contact Reception to find out which ones are closest.

## GIFT CARDS

Surprise your family and friends with accommodation nights by purchasing one of our gift certificates. For more information, contact reception by dialing “9” or email us directly at [elh@theempirehotels.com](mailto:elh@theempirehotels.com).

## H

### HAIRDRYER

All our units are equipped with a hairdryer, should you need another please request one at reception (subject to deposit).

### HOSPITAL

The nearest Hospital is Hospital de São José. If you need contact information, please ask at Reception.

## I

### ICE

If you need ice, contact reception.

### INDIVIDUAL SAFE

You can use the safe in the wardrobe for free. Follow the instructions on the front of the safe.

The Hotel assumes no responsibility for valuables left in the rooms or in the individual safes in the rooms.

If you wish, you can leave valuables at reception.

### INFORMATION

The Empire Lisbon Hotel has a very accessible team, always available to answer all your questions and with the best suggestions to make your stay in Lisbon unforgettable.

### IRON AND IRONING BOARD

At reception you can request an iron and ironing board (subject to deposit). For your safety, make sure the iron is unplugged after you have finished using it.

## K

### KETTLE

At the reception you can request a kettle (subject to deposit).

*Please note this item is subject to availability.*

### KITCHEN UTENSILS

We have kitchen utensils available upon request.

## L

### LAUNDRY

If you wish to use the laundry service, you must hand in your laundry bag (which you will find inside your wardrobe) at reception. This service operates from Monday to Friday. To check prices please see [page 16](#).

### LOST AND FOUND

Any object found inside the room after check-out will be deposited at Reception for a period of 2 months (for health and safety reasons perishable items are only kept until the end of the day).

### LUGGAGE STORAGE

We have a temporary luggage storage service.

## M

### MAGNETIC ROOM KEY

At the time of the check-in you will be assigned one key per room, if you require a second key please contact reception.

The hotel is equipped with energy saving system. To activate it, you need to insert your card into the saver slot, located at the entrance to your room.

For security reasons the key will be requested at the time of the check-out.

## P

### PARKING

Our hotel does not have a parking lot for customers. However, there is a paid car park about 50m away, where the customer can safely leave their car. For more information, consult the reception.

### PASSENGER PICK-UP AND DROPPING

We have a reserved space available, for pick up and drop.

### PAYMENT

All major credit and debit cards are accepted, as well as cash (Euros €). For more information, please contact Reception.



### PAYMENTS

Payment must always be made at check-in, unless it has been paid previously. We also inform you that an extra

amount is charged at check-in, referring to the tourist tax (amount charged per person/night).

### PETS

Pets are not permitted at this establishment.

## R

### RESERVATIONS

For future reservations at the Empire Lisbon Hotel, please consult our website: [www.empirelisbonhotel.com](http://www.empirelisbonhotel.com)

### ROOM CLEANING

The cleaning and tidying of the accommodation units are done daily. Towels are changed whenever requested. Bed linen is changed every 2 days and/or when requested. Our housekeeping team starts cleaning and tidying the rooms with by the expected arrivals, and then the maintenance of the rooms is continued.

For any additional information please contact reception, we will do our best to meet your expectations

## S

### SCANS

Request at reception, free of charge, for the scanning of documents (limit of 10 pages).

### SHOE SERVICE

If you wish to use the shoe repair service, please contact the reception. This service operates from Monday to Friday. To check prices please see [page 16](#).

### SMOKING

It is strictly forbidden to smoke in the rooms and in all internal areas of the hotel. If you wish, you can use our terrace.

Please note that there is an informative document in the accommodation unit with the applicable fines in case of non-compliance.

### SUSTAINABILITY

The Empire Lisbon Hotel cares about the environment. As such, we adopt sustainability measures aimed at reducing our ecological footprint. you can obtain more information by consulting the leaflets present in your accommodation unit.

## T

### TELEPHONE WITH ACCESS TO THE OUTSIDE

To access an outside line, please dial the number 0 first. Please consult room pricing in the room.

#### **TELEVISION**

The Hotel has TV, LCD, HD with a wide range of national and international television channels.

The remote control is located on the housing unit.

#### **TOURS AND TOURIST INFORMATION**

At Reception, or by calling "100", you can obtain information about the main sights, events taking place in the region or organize activities tailored to you.

#### **TRANSLATION**

If you need a document translated, please contact Reception.

#### **TRANSPORT**

If you need to schedule a taxi, transfer or even rent a vehicle, contact reception by calling "9".

### **W**

#### **WAKE UP CALL**

You can request, whenever you wish, the wake-up service by contacting reception.

#### **WEBSITE**

On our online platform [www.empirelisbonhotel.com](http://www.empirelisbonhotel.com) you can consult information about the hotel, as well as make reservations and send messages to our team.

You will have access to the best prices online and benefit from promotional offers.

#### **WELCOME DRINK**

A bottle of water is offered to each guest on the first night.

#### **WHEELCHAIR ACCESS**

The hotel has access to all areas for people with reduced mobility.

#### **WIFI**

All areas of the hotel, including your accommodation unit, are equipped with free broadband internet.

Please request access password at Reception.

#### **WORK AREA**

In your accommodation unit you will have access to a work table.

THE  
EMPIRE  
\*\*\*  
HOTELS

### IN THE EVENT OF AN EMERGENCY

In case of emergency, contact reception by calling "9".

In case of fire, do not use the elevators.

#### **If you notice smoke or fire in your room:**

- Call reception by dialing "9".
- Take your key, leave the room and close the door behind you.
- Warn people who are nearby.
- Trigger the nearest fire alarm.
- Head to the nearest stairs and exit the building.
- When there is smoke, stay close to the ground.

#### **If you are instructed to evacuate your room and your room door is not hot:**

- Touch the door, if it's not hot open it slightly and look both ways looking for the nearest exit sign.
- Leave your room and close the door behind you.
- Head to the nearest stairs and exit the building.

#### **If you are instructed to evacuate your room and the door is hot:**

- Do not open the door.
- Call reception by dialing "9".
- Place towels or wet clothes under the door and also in the air vents, in order to prevent the entry of fumes.
- Keep calm and wait for further instructions, your room is the safest place to stay.
- If you need air, need to open the window and you are on a higher floor, avoid breaking it. You may need to close it later to keep the smoke out.